

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 山陽小野田子ども発達支援センターとことこ

公表日 2026年 2月 9日

利用児童数 2025年12月9日時点 49 (家庭数47)

回収数 41

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	1				安心安全な環境づくりに努めてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	1		3	職員さん多く手厚いサポート。	利用定数に応じた職員数を配置しています。安心安全な施設運営を心がけています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40			1	部屋を見る機会があまりなく分からない。	バリアフリー化はされており、限られた空間を合理的に活用するよう工夫しております。ご見学はいつでも大丈夫です。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40			1		低位のパーテーションや、段ボール等での個別の空間を確保し、情緒の安定が図れるよう配慮しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41					今後も継続していきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41					今後も継続していきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41				いつもとても丁寧に話し合いしていただいて安心しております。（本人に合った計画）	アセスメントを十分行い、保護者のニーズを取り入れて作成するよう努めております。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40				1	「本人支援」「家族支援」「移行支援」を十分加味して支援内容を設定しております。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40					今後も継続していきます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	1		4	細目に調整（本人の成長に合わせて）。	個別のケース会議を開催し活動プログラムの検証見直しを行っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	5	2	16	並行通園の子が多いイメージなのでなくとも問題ないと思う。	9割の利用者が並行通園です。今後は必要に応じて検討していきたいと思えます。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41					今後も継続していきます。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40				1	契約時に、一つひとつ丁寧な説明を心がけております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	1		8		座談会形式の「とこカフェ」、公認心理師のよる「ペアレント相談会」を開催しております。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	41					小さなことでも、何でも相談しやすい。	今後とも、情報を共有し共通理解に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41					いつも親身になってくださりありがとうございます。	定期的面談時以外にも、お気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41						今後も継続していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4	2	18		座談会形式の「とこカフェ」を開催しております。次年度は回数を増やしてご案内する予定です。きょうだい向けのイベントについては検討課題です。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41					先生達が様々なことを共有されている。	定期的面談時以外にも、お気軽にご相談ください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	1					今後も継続していきます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	38	1		2		保護者向けの「とことこだより」HP公開の「とことこ通信」を定期発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41					今後も継続していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	5		13	通園日数も浅いせいかマニュアルについてはわからない。	各マニュアルは策定済みです。「とことこ通信HP」「とことこだより」でお知らせします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1		16		「Jアラート」訓練放送や火災、水害避難訓練等を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40			1		今後も継続していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	41					今後も継続していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	41					今後も継続していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	1		2	とても楽しみにしています。	安心安全な施設運営を心がけ、一人ひとりに対応した支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	41				とても感謝しております。ちょっとした成長も気づいてくださり我が子が大切にされているのが伝わってくる。いつもありがとうございます。	安心安全な施設運営を心がけ、一人ひとりに対応した支援を行ってまいります。